



Advanced Online Course

AIRBNB EXPERIENCES



Certified by ACTA



Πιστοποιημένη πλατφόρμα e-learning εκπαίδευσης κατά το
πρότυπο **QTL της ACTA** Τεχνοβλαστός Αριστοτελείου Πανεπιστημίου
Θεσσαλονίκης



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Οι ταξιδιώτες αναζητούν πλέον αυθεντικές εμπειρίες πέρα από τη διαμονή. Το online πρόγραμμα «Airbnb Experiences» έρχεται να καλύψει τη ραγδαία αυξανόμενη ανάγκη για εναλλακτικές, προσωποποιημένες και βιωματικές δραστηριότητες, τις οποίες μπορεί να προσφέρει ο κάθε δημιουργικός επαγγελματίας ή ιδιώτης, χωρίς απαραίτητα να είναι ιδιοκτήτης καταλύματος.

Το σεμινάριο προσφέρει ολοκληρωμένη γνώση για τον σχεδιασμό, τη δημιουργία και την επιτυχημένη προώθηση ενός Airbnb Experience. Ο εκπαιδευόμενος μαθαίνει να διαμορφώνει μοναδικές εμπειρίες βασισμένες στα τοπικά χαρακτηριστικά, τα προσωπικά του ενδιαφέροντα ή δεξιότητες, καθώς και να αξιοποιεί την πλατφόρμα της Airbnb για να τις προβάλει και να τις διαθέσει σε παγκόσμιο κοινό.

Η εξ αποστάσεως, ασύγχρονη παρακολούθηση προσφέρει ευελιξία, δίνοντάς του τη δυνατότητα να προχωρήσει με τον δικό του ρυθμό, σε ώρες και μέρες που τον εξυπηρετούν.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΟΔΗΓΟΥ

1. Παρουσίαση του εκπαιδευτικού προγράμματος «Airbnb Experiences»

1.1. Σε ποιους απευθύνεται

1.2. Τι θα μάθω

1.3. Περιεχόμενα Σεμιναρίου

1.4. Εισηγητής Σεμιναρίου

2. Τρόπος παρακολούθησης

2.1 Εισαγωγή στην πλατφόρμα του Skillbox

2.2 Χρονοδιάγραμμα εκπαιδευτικού προγράμματος

2.3 Forum

2.4 Facebook Community

3. Πιστοποίηση - ACTA Advanced

4. Ολοκλήρωση του προγράμματος

5. Συχνές ερωτήσεις

1.1 Σε ποιους απευθύνεται το «Airbnb Experiences»:

Το σεμινάριο «Airbnb Experiences» έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σε κάθε άτομο που επιθυμεί να δημιουργήσει, να διαχειριστεί και να αναπτύξει βιωματικές δραστηριότητες φιλοξενίας μέσω της πλατφόρμας Airbnb. Απευθύνεται σε όσους αναζητούν νέους τρόπους επαγγελματικής έκφρασης και επιχειρηματικότητας μέσα από την αξιοποίηση των προσωπικών τους δεξιοτήτων, της τοπικής γνώσης και του πολιτιστικού τους αποθέματος. Το σεμινάριο παρέχει τις θεωρητικές βάσεις, τα τεχνικά εργαλεία και τις στρατηγικές που απαιτούνται για να σχεδιαστεί μια επιτυχημένη εμπειρία, να αποκτήσει απήχηση στην αγορά και να αναπτυχθεί οργανικά, με γνώμονα την αυθεντικότητα και την ποιότητα.

Απευθύνεται σε:

- Επαγγελματίες και ερασιτέχνες που έχουν πάθος για έναν τομέα – όπως η γαστρονομία, οι τέχνες, η φύση, ο πολιτισμός ή η ευεξία – και θέλουν να το μετατρέψουν σε βιωματική εμπειρία με εμπορική προοπτική μέσω της Airbnb.
- Φιλοξενούμενους οικοδεσπότες, Superhosts ή ιδιοκτήτες καταλυμάτων που θέλουν να επεκτείνουν τη δραστηριότητά τους πέρα από τη διαμονή και να προσφέρουν στους επισκέπτες ολοκληρωμένες εμπειρίες τοπικού χαρακτήρα.
- Επαγγελματίες του τουρισμού και του πολιτισμού που αναζητούν νέες μορφές τουριστικής προσφοράς, προσαρμοσμένες στις απαιτήσεις του σύγχρονου ταξιδιώτη και συμβατές με τις τάσεις του βιωματικού τουρισμού.
- Ξεναγούς, καλλιτέχνες, χειροτέχνες, μουσικούς, δημιουργούς περιεχομένου ή επιχειρηματίες της δημιουργικής οικονομίας που θέλουν να μετατρέψουν τις γνώσεις, τις ιστορίες και τις δραστηριότητές τους σε επιλεγμένες εμπειρίες υψηλής προστιθέμενης αξίας.
- Νέους επαγγελματίες, σπουδαστές τουριστικών, πολιτιστικών και επιχειρηματικών σπουδών, που επιθυμούν να αποκτήσουν πρακτική γνώση γύρω από τη δημιουργία και διαχείριση εμπειριών στο πλαίσιο της νέας τουριστικής οικονομίας.
- Δημιουργικά άτομα που έχουν εντοπίσει μια ανάγκη, μια ευκαιρία ή μια αυθεντική ιστορία στον τόπο τους και αναζητούν τα βήματα και τα εργαλεία για να την παρουσιάσουν σε επισκέπτες από όλο τον κόσμο.
- Οργανισμούς, μικρές επιχειρήσεις και start-ups στον τομέα του τουρισμού, της γαστρονομίας ή της τοπικής παραγωγής που επιδιώκουν να σχεδιάσουν εμπειρίες γύρω από τα προϊόντα, τις αξίες και την ταυτότητά τους.

Το σεμινάριο απευθύνεται, συνολικά, σε όλους όσους πιστεύουν ότι μια εμπειρία μπορεί να μεταφέρει κάτι περισσότερο από μια πληροφορία ή μια υπηρεσία – μπορεί να προκαλέσει συναίσθημα, να χτίσει σχέση και να αφήσει ανεξίτηλο αποτύπωμα στη μνήμη του επισκέπτη. Για αυτούς, η συμμετοχή στο σεμινάριο αποτελεί ένα αποφασιστικό βήμα προς τη δημιουργία μιας ξεχωριστής παρουσίας στον κόσμο των Airbnb Experiences.

1.2 Τι θα μάθω

Το πρόγραμμα καλύπτει θεμελιώδεις γνώσεις γύρω από τον θεσμό των εμπειριών όπως αυτός ορίζεται από την ίδια την Airbnb, αναδεικνύοντας τη διαφορά ανάμεσα στην παροχή διαμονής και στην προσφορά μιας αυθεντικής, βιωματικής δραστηριότητας. Οι συμμετέχοντες θα γνωρίσουν τη φιλοσοφία που διέπει την πλατφόρμα, θα εξερευνήσουν τις διάφορες θεματικές κατηγορίες εμπειριών, και θα κατανοήσουν τι καθιστά μια εμπειρία ελκυστική στα μάτια του ταξιδιώτη, εστιάζοντας στην τοπικότητα, τη μοναδικότητα και την προσωπική ιστορία του οικοδεσπότη. Παράλληλα, θα μελετήσουν το προφίλ του επισκέπτη που αναζητά εμπειρίες αντί για παραδοσιακές υπηρεσίες, ώστε να είναι σε θέση να σχεδιάσουν προϊόντα προσαρμοσμένα στις ανάγκες και στις επιθυμίες του.

1.3 Περιεχόμενα σεμιναρίου

1. ΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΤΩΝ AIRBNB EXPERIENCES: ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΕΑ ΣΤΗΝ ΕΜΠΝΕΥΣΗ

- 1.1 Εισαγωγή, στόχος και σκοπός κεφαλαίου
- 1.2 Τι είναι οι Airbnb Experiences;
- 1.3 Η ιστορία και η εξέλιξη των εμπειριών στην πλατφόρμα
- 1.4 Εμπειρία vs Διαμονή: Διαφορές και σημεία επαφής
- 1.5 Ποιος μπορεί να γίνει οικοδεσπότης εμπειρίας;
- 1.6 Κατηγορίες εμπειριών: Γαστρονομία, φύση, πολιτισμός, τέχνες, ευεξία
- 1.7 Τι σημαίνει αυθεντικότητα σε μια εμπειρία
- 1.8 Σχεδιασμός εμπειρίας με βάση τον ταξιδιώτη
- 1.9 Πώς αξιολογούνται και επιλέγονται οι εμπειρίες από τους επισκέπτες
- 1.10 Εμπειρίες για ομάδες, οικογένειες ή άτομα - Στόχευση κοινού
- 1.11 Πλατφόρμες ανταγωνισμού: Πώς διαφοροποιείται η Airbnb
- 1.12 Τα οφέλη για τον οικοδεσπότη: Εισόδημα, δικτύωση & αναγνώριση
- 1.13 Personal Branding στις Airbnb εμπειρίες
- 1.14 Ασφάλεια και πολιτική ακύρωσης στις εμπειρίες

2. ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΑΣ: ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΕΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ

- 2.1 Εισαγωγή, στόχος και σκοπός κεφαλαίου
- 2.2 Επαλήθευση οικοδεσπότη & βασικοί κανονισμοί
- 2.3 Βασικοί κανονισμοί | Μέρος Β'
- 2.4 Υποβολή εμπειρίας προς έγκριση στην Airbnb

- 2.5 Ηλικιακοί περιορισμοί στις εμπειρίες
- 2.6 Προετοιμασία καταχώρησης εμπειρίας
- 2.7 Ενημέρωση, προετοιμασία επισκεπτών & σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- 2.8 Προσδιορισμός της έντασης & επίπεδα από την A.T.T.A
- 2.9 Διαδικτυακές εμπειρίες
- 2.10 Διαδικασία υποβολής διαδικτυακής εμπειρίας
- 2.11 Τι δεν πληροί τις προϋποθέσεις για να οριστεί ως εμπειρία στο Airbnb Experiences
- 2.12 Διοργάνωση εμπειρίας με ομάδα οικοδεσποτών
- 2.13 Καλές πρακτικές & παραδείγματα | Εμπειρίες με ζώα φάρμας & εργαστήριο κεραμικών
- 2.14 Καλές πρακτικές & παραδείγματα | City Tour & φωτογράφιση
- 2.15 Καλές πρακτικές & παραδείγματα | Yoga Sessions & μαγειρική
- 2.16 Καλές Πρακτικές & παραδείγματα | Bar Hopping & γευσίγνωσία κρασιών
- 2.17 Εμπειρίες μαγειρικής | Οδηγός

3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ AIRBNB EXPERIENCES: ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ

- 3.1 Εισαγωγή, στόχος και σκοπός κεφαλαίου
- 3.2 Διαχείριση εμπειριών
- 3.3 Στρατηγική τιμολόγησης στις Airbnb Experiences
- 3.4 Νομικές & φορολογικές υποχρεώσεις
- 3.5 Κριτικές για εμπειρίες
- 3.6 Πώληση και προώθηση Airbnb Experiences εκτός πλατφόρμας
- 3.7 Από μία εμπειρία σε Portfolio εμπειριών - Scaling & Diversification
- 3.8 Airbnb Original - Νέος θεσμός στις εμπειρίες της Airbnb
- 3.9 Δημιουργία Loyalty ή Referral προγράμματος
- 3.10 Ανάλυση δεδομένων & KPIs
- 3.11 Airbnb Experiences Digital Marketing | Μέρος Α'
- 3.12 Airbnb Experiences Digital Marketing | Μέρος Β'
- 3.13 Διοργάνωση Airbnb Experiences για ιδιωτικές ομάδες (Private Groups)
- 3.14 Επιλογή ημερομηνιών, προσαρμογή της εμπειρίας και έλεγχος πριν τη δημοσίευση
- Test Τελικής Αξιολόγησης

4. Ολοκλήρωση σεμιναρίου

- 4.1 Αξιολόγηση σεμιναρίου
- 4.2 Τελικό test – Βεβαίωση ACTA

1.4. Εισηγητής σεμιναρίου

Στέφανος Βαγιάνος

Σύμβουλος Επιχειρήσεων

Ο Στέφανος Βαγιάνος είναι οικονομολόγος με πτυχίο οικονομικών από το Sussex University του Brighton στη Μ. Βρετανία. Έχει εικοσαετή επαγγελματική εμπειρία στους τομείς της Επιχειρησιακής συμβουλευτικής, στο Marketing, και στον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού. Έχει υπάρξει στέλεχος σημαντικών πολυεθνικών επιχειρήσεων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Έχει αναλάβει και εκπληρώσει έργα ως Σύμβουλος Ανάπτυξης Επιχειρήσεων και Εκπαιδευτής, μέσα από χρηματοδοτικά προγράμματα Ε.Σ.Π.Α και Ο.Α.Ε.Δ για πάνω από 500 επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Σήμερα είναι ιδιοκτήτης της Spaces 3D με αντικείμενο το Marketing και την ανάπτυξη μικρών επιχειρήσεων στον τομέα του Real Estate και του Τουρισμού.



2.1 Εισαγωγή στην πλατφόρμα του Skillbox

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ

Πριν προχωρήσετε στην αγορά του Σεμιναρίου θα πρέπει να δημιουργήσετε Λογαριασμό στο Skillbox. Πατήστε εγγραφή πάνω δεξιά στην ιστοσελίδα του Skillbox και συμπληρώστε τα στοιχεία σας. Στη συνέχεια θα σας σταλεί ένα email στο οποίο πατώντας το σύνδεσμο που περιλαμβάνει ενεργοποιείται ο λογαριασμός σας.

Αφού ενεργοποιηθεί, μπορείτε να προβείτε στην αγορά πατώντας «Αγορά Σεμιναρίου» στη σελίδα του Σεμιναρίου, «Airbnb Experiences».

Το Σεμινάριο διεξάγεται αποκλειστικά μέσω της e-learning πλατφόρμας του Skillbox. Δείτε παρακάτω αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο διεξαγωγής του Σεμιναρίου.

2.2 Χρονοδιάγραμμα εκπαιδευτικού προγράμματος

Η συνολική διάρκεια του σεμιναρίου είναι 3 εβδομάδες.

Κάθε εβδομάδα ξεκλειδώνει μία ενότητα. Κάθε ενότητα περιλαμβάνει βιντεομαθήματα και ενότητες με υλικό προς ανάγνωση. Οι μαθητές μπορούν να τα δουν όποτε αυτοί επιθυμούν μέσα στην εβδομάδα σύμφωνα με το δικό τους χρονοδιάγραμμα.

Στο τέλος του προγράμματος και για την απόκτηση της Advanced Βεβαίωσης από την ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, οι μαθητές θα πρέπει να περάσουν το τελικό test με βαθμολογία τουλάχιστον 60%. Μπορούν να επαναλάβουν όσες φορές επιθυμούν το test.

	ΜΑΘΗΜΑΤΑ & ΤΕΣΤ	SKILLBOX FORUM
1η εβδομάδα	Παρακολούθηση 1ης ενότητας: ΓΝΩΡΙΖΟΝΤΑΣ ΤΟΝ ΚΟΣΜΟ ΤΩΝ AIRBNB EXPERIENCES: ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΕΑ ΣΤΗΝ ΕΜΠΝΕΥΣΗ Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox	NAI
2η εβδομάδα	Παρακολούθηση της 2ης ενότητας: ΣΧΕΔΙΑΖΟΝΤΑΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΑΣ: ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΔΕΑ ΣΤΗΝ ΠΡΑΞΗ Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox	NAI
3η εβδομάδα	Παρακολούθηση 3ης ενότητας: ΑΝΑΠΤΥΞΗ, ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΩΝ AIRBNB EXPERIENCES: ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΤΥΧΙΑ Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox	NAI
	Συμμετοχή στο τελικό test για την απόκτηση της Βεβαίωσης από την ACTA	
Από την 3η εβδομάδα και μετά	Η πρόσβαση σε όλες τις ενότητες του προγράμματος παραμένει ανοιχτή για να ξαναδούν όσες φορές επιθυμούν οι συμμετέχοντες τις ενότητες που τους ενδιαφέρουν.	Ενεργό για ερωτήσεις

2.3 Forum

Κατά τη διάρκεια παρακολούθησης του προγράμματος «Airbnb Experiences» - Advanced Certified Course by ACTA, θα μπορείτε να επικοινωνείτε απευθείας με τον εισηγητή μέσω ειδικού Forum. Εκεί, θα μπορείτε να θέτετε τα ερωτήματά σας και τις απορίες που μπορεί να προκύψουν σχετικά με την εκπαίδευση και τα θέματα που παρουσιάζονται και ο εισηγητής θα σας απαντάει εντός 72 ωρών. Όταν η απάντηση στο ερώτημά σας δημοσιεύεται στο Forum, θα λαμβάνετε ειδοποίηση μέσω email. Παράλληλα, θα βλέπετε όλες τις ερωτήσεις και τις απαντήσεις που έχουν δημοσιευτεί εκεί από τους υπόλοιπους μαθητές.

2.4 Skillbox Facebook Community

Η παρακολούθηση του προγράμματος σας δίνει τη δυνατότητα να συμμετέχετε και στην κοινότητα του Skillbox στο Facebook. Εκεί, θα μπορείτε να μαθαίνετε νέα του φορέα, πληροφορίες για καινούρια προγράμματα, να διαβάζετε ενδιαφέροντα εκπαιδευτικά άρθρα. Παράλληλα, θα μπορείτε να δικτυωθείτε με τους υπόλοιπους σπουδαστές, να συνομιλήσετε μαζί τους και να συζητήσετε για εκπαιδευτικά θέματα που σας απασχολούν. Η πρόσβαση στην κοινότητα παρέχεται αποκλειστικά στους σπουδαστές του Skillbox.

3. Πιστοποίηση - ACTA Advanced

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του Test Αξιολόγησης στο τέλος του σεμιναρίου, θα λάβετε Βεβαίωση Παρακολούθησης Πιστοποιημένου Προγράμματος κατά το πρότυπο Quality Training Label επιπέδου Advanced της ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, εντός 20 εργάσιμων ημερών στο email σας..

4. Ολοκλήρωση του προγράμματος

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, ο εκπαιδευόμενος θα έχει εφοδιαστεί με όλα τα απαραίτητα εφόδια για να σχεδιάσει και να υλοποιήσει μια επιτυχημένη Airbnb εμπειρία. Η κατανόηση του τρόπου λειτουργίας της πλατφόρμας, η σωστή παρουσίαση περιεχομένου και η ανάπτυξη πελατοκεντρικής φιλοσοφίας θα του επιτρέψουν να προσφέρει αξέχαστες εμπειρίες στους επισκέπτες του.

Παράλληλα, το πιστοποιητικό της ACTA, μέλους του ομίλου Τεχνόπολης του ΑΠΘ, ενισχύει την επαγγελματική εικόνα του και αποτελεί σημαντικό προσόν για το βιογραφικό του, είτε επιθυμεί να δραστηριοποιηθεί ως freelancer, είτε να συνεργαστεί με τουριστικούς φορείς και επιχειρήσεις.

5 Συχνές ερωτήσεις

Μπορώ να παρακολουθήσω τα μαθήματα όποτε μπορώ;

Τα μαθήματα του προγράμματος είναι κατανεμημένα σε 3 εβδομάδες: 1 ενότητα ανά εβδομάδα. Μπορείτε να παρακολουθήσετε τα μαθήματα αργότερα και αφού έχουν ξεκλειδώσει όλα ή να ακολουθήσετε τον τρόπο παρακολούθησης που προτείνουμε, ώστε να αξιοποιήσετε πλήρως τα οφέλη του σεμιναρίου και της πλατφόρμας μας.

Πόσο κοστίζει το πρόγραμμα; Παρέχεται πλάνο πληρωμών;

ο σεμινάριο «Airbnb Experiences» - Advanced Certified Course by ACTA κοστίζει 180€. Παρέχεται η δυνατότητα τριών (3) άτοκων δόσεων, αν επιλέξετε πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας. Οι online πληρωμές στο Skillbox πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος ασφαλών πληρωμών της Eurobank και της Πειραιώς.

Ακολουθείται κάποια πολιτική εκπτώσεων;

Το Skillbox παρέχει έκπτωση 15% σε Φοιτητές & Ανέργους. Η έκπτωση αυτή δεν ισχύει όταν υπάρχει εκπτωτική τιμή Early Bird (-30%) κατά τις πρώτες ημέρες έναρξης των εγγραφών ή κάποια άλλη παρόμοια έκπτωση.

Πότε λαμβάνω την πιστοποίηση ACTA;

Το σεμινάριο «Airbnb Experiences» - Advanced Certified Course by ACTA είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο QTL Advanced της ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Με



την επιτυχή ολοκλήρωση του τελικού test αξιολόγησης (60% επιτυχία), θα λάβετε την πιστοποίηση σε διάστημα 20 εργάσιμων ημερών. Να σημειωθεί πως μπορείτε να επαναλάβετε το test όσες φορές θέλετε σε περίπτωση αποτυχίας.

Πώς θα με ωφελήσει το «Airbnb Experiences» - Advanced Certified Course by ACTA;

Το πρόγραμμα καθοδηγεί βήμα-βήμα για να μετατρέψει ένα προσωπικό πάθος, μια τοπική γνώση ή μια πολιτιστική δραστηριότητα σε μια ελκυστική και βιώσιμη τουριστική εμπειρία. Ενισχύει την επιχειρηματική σκέψη, προσφέρει γνώση στη δημιουργία ψηφιακού προφίλ, ενώ παρέχει πρακτικά εργαλεία για σωστή διαχείριση επισκεπτών, κρατήσεων και αξιολογήσεων.

Ο ενδιαφερόμενος μπορεί να αξιοποιήσει το σεμινάριο είτε ως freelancer, είτε εντός τουριστικών επιχειρήσεων, είτε για να αναπτύξει μια νέα επαγγελματική δραστηριότητα με ελάχιστο κόστος και υψηλό αντίκτυπο. Η σφραγίδα της ACTA προσδίδει αξιοπιστία, ενισχύοντας την επαγγελματική του ταυτότητα στην ανταγωνιστική αγορά του σύγχρονου τουρισμού.