



Advanced Online Course

AIRBNB EXPERT



Certified by ACTA



Πιστοποιημένη πλατφόρμα e-learning εκπαίδευσης κατά το
πρότυπο **QTL της ACTA** Τεχνοβλαστός Αριστοτελείου Πανεπιστημίου
Θεσσαλονίκης



ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το σεμινάριο «Airbnb Expert» αποτελεί μια ολοκληρωμένη εκπαίδευση που εστιάζει στη δυναμική αγορά των βραχυχρόνιων μισθώσεων, έναν τομέα που τα τελευταία χρόνια γνωρίζει αλματώδη ανάπτυξη τόσο στην Ελλάδα όσο και διεθνώς. Με τη ραγδαία άνοδο του τουρισμού και την αλλαγή στις ταξιδιωτικές συνήθειες, η πλατφόρμα της Airbnb έχει εξελιχθεί σε βασικό εργαλείο για ιδιοκτήτες και επενδυτές που επιθυμούν να αξιοποιήσουν αποδοτικά τα ακίνητά τους.

Το σεμινάριο δίνει την ευκαιρία να συνδυαστούν θεωρητικές γνώσεις με πρακτικές εφαρμογές, προσφέροντας ένα ισχυρό εργαλείο για όσους επιθυμούν να αναπτυχθούν επαγγελματικά στον χώρο του τουρισμού και των βραχυχρόνιων μισθώσεων.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΟΔΗΓΟΥ

1. Παρουσίαση του εκπαιδευτικού προγράμματος «Airbnb Expert»

1.1. Σε ποιους απευθύνεται

1.2. Τι θα μάθω

1.3. Περιεχόμενα Σεμιναρίου

1.4. Εισηγητής Σεμιναρίου

2. Τρόπος παρακολούθησης

2.1 Εισαγωγή στην πλατφόρμα του Skillbox

2.2 Χρονοδιάγραμμα εκπαιδευτικού προγράμματος

2.3 Forum

2.4 Facebook Community

3. Πιστοποίηση - ACTA Advanced

4. Ολοκλήρωση του προγράμματος

5. Συχνές ερωτήσεις

1.1 Σε ποιους απευθύνεται το «Airbnb Expert»:

Το σεμινάριο απευθύνεται σε:

- Ιδιοκτήτες ακινήτων που επιθυμούν να αξιοποιήσουν την περιουσία τους μέσω βραχυχρόνιας μίσθωσης και χρειάζονται πλήρη καθοδήγηση από



τα πρώτα βήματα μέχρι την καθημερινή διαχείριση και τη μεγιστοποίηση των κερδών τους.

- Διαχειριστές καταλυμάτων και επιχειρήσεων που ήδη δραστηριοποιούνται στο χώρο και θέλουν να βελτιώσουν την απόδοσή τους, την παρουσία τους στην αγορά και να ενσωματώσουν τεχνικές αυτοματοποίησης και ανάλυσης δεδομένων.
- Επαγγελματίες του τουριστικού και ξενοδοχειακού κλάδου που επιθυμούν να κατανοήσουν τον τρόπο λειτουργίας της Airbnb ως συμπληρωματικού ή εναλλακτικού καναλιού διανομής και να αναπτύξουν δεξιότητες στο digital hospitality.
- Συμβούλους ακινήτων και μεσίτες που επιδιώκουν να κατανοήσουν τη δυναμική της αγοράς βραχυχρόνιων μισθώσεων ώστε να προσφέρουν υψηλότερης αξίας υπηρεσίες στους πελάτες τους.
- Σπουδαστές τουριστικών επαγγελμάτων, real estate και διοίκησης επιχειρήσεων, που προετοιμάζονται για καριέρα σε έναν σύγχρονο, αναπτυσσόμενο κλάδο και επιθυμούν να αποκτήσουν ένα πλήρες επαγγελματικό προφίλ.
- Επαγγελματίες που εργάζονται σε startups, digital marketing ή στον τομέα της τεχνολογίας και ενδιαφέρονται να ενισχύσουν την κατανόησή τους γύρω από τις ανάγκες της βραχυχρόνιας φιλοξενίας και τις ψηφιακές ευκαιρίες που προσφέρει.
- Επιχειρήσεις καθαρισμού, interior design ή υπηρεσιών συντήρησης που συνεργάζονται με hosts και επιδιώκουν να κατανοήσουν τις απαιτήσεις και τα πρότυπα της Airbnb ώστε να παρέχουν υπηρεσίες υψηλής εξειδίκευσης.

Το σεμινάριο απευθύνεται, γενικότερα, σε όλους όσους αντιλαμβάνονται ότι η ενοικίαση ακινήτου μέσω πλατφορμών όπως η Airbnb δεν αποτελεί απλώς μια μορφή εισοδήματος, αλλά μια πλήρη επιχειρηματική δραστηριότητα που απαιτεί τεχνογνωσία, στρατηγική και διαρκή βελτίωση, προκειμένου να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της αγοράς και να δημιουργήσει αξία τόσο για τον επισκέπτη όσο και για τον οικοδεσπότη

1.2 Τι θα μάθω

Το σεμινάριο «Airbnb Expert» έχει σχεδιαστεί για να προσφέρει ολοκληρωμένη εκπαίδευση σε κάθε επαγγελματία ή ιδιώτη που επιθυμεί να κατανοήσει σε βάθος τη λειτουργία των βραχυχρόνιων μισθώσεων και να αξιοποιήσει στο μέγιστο τις δυνατότητες της πλατφόρμας Airbnb, τόσο επιχειρηματικά όσο και λειτουργικά. Προσφέρει εξειδικευμένη γνώση, πρακτικά εργαλεία και δοκιμασμένες στρατηγικές που οδηγούν στην αποτελεσματική προβολή, διαχείριση και κερδοφορία ενός καταλύματος.

1.3 Περιεχόμενα σεμιναρίου

1. Επιχειρηματικότητα στις βραχυχρόνιες μισθώσεις: Από την ανάλυση στην πράξη

- 1.1 Εισαγωγή, στόχος σκοπός κεφαλαίου
- 1.2 Η αρχή των βραχυχρόνιων μισθώσεων και η Airbnb
- 1.3 Βασικές έννοιες στην ψηφιακή οικονομία και τις βραχυχρόνιες μισθώσεις
- 1.4 Σημασία των στατιστικών δεδομένων
- 1.5 Βασικά Στατιστικά Μεγέθη | ADR, Πληρότητα & Έσοδα
- 1.6 Διαθεσιμότητα Ακινήτων
- 1.7 Παροχές (Amenities) στις Βραχυχρόνιες Μισθώσεις
- 1.8 Στατιστική Κριτικών & Ρυθμίσεων Καταχώρησης
- 1.9 Χρόνος Δημιουργίας Κράτησης & Ιστορικότητα Ενεργών Ακινήτων
- 1.10 Επιχειρησιακές Διαφορές & Ομοιότητες με Ξενοδοχεία
- 1.11 Αυτοματοποίηση στη διαχείριση της καταχώρησης | Channel Manager & PMS
- 1.12 Η Αξία της Αυτοματοποιημένης Επικοινωνίας στις Βραχυχρόνιες Μισθώσεις
- 1.13 Σύστημα παρακολούθησης θορύβου
- 1.14 Συστήματα Επεξεργασίας Πληρωμών στις Βραχυχρόνιες Μισθώσεις
- 1.15 Σύστημα Αυτόματης Διαχείρισης Τιμών

2. Διαχείριση Καθημερινής Λειτουργίας και Εμπειρίας Φιλοξενίας

- 2.1 Εισαγωγή, στόχος σκοπός κεφαλαίου
- 2.2 Κριτικές | Η Σημασία των Κριτικών στις Βραχυχρόνιες Μισθώσεις
- 2.3 Η σημασία των απαντήσεων στις κριτικές
- 2.4 Η ιδιότητα του Superhost & ανάλογα προγράμματα
- 2.5 Οδηγός βελτιστοποίησης χώρων | Υπνοδωμάτιο & Κουζίνα
- 2.6 Οδηγός βελτιστοποίησης χώρων | Μπάνιο
- 2.7 Οδηγός βελτιστοποίησης χώρων | Εξωτερικοί χώροι
- 2.8 Οδηγός βελτιστοποίησης χώρων | Σαλόνι
- 2.9 Στρατηγική για νέα ακίνητα στην αγορά
- 2.10 Επικοινωνία με επισκέπτες
- 2.11 Οι απαραίτητες επικοινωνίες μεταξύ επισκεπτών & οικοδεσποτών
- 2.12 Η λειτουργία του Instant Booking
- 2.13 Στρατηγική περιόδων με χαμηλή Επισκεψιμότητα
- 2.14 Tips για καλύτερη & αποδοτικότερη φιλοξενία | Μέρος Α
- 2.15 Tips για καλύτερη & αποδοτικότερη φιλοξενία | Μέρος Β
- 2.16 Tips για καλύτερη & αποδοτικότερη φιλοξενία | Μέρος Γ
- 2.17 Tips για καλύτερη & αποδοτικότερη φιλοξενία | Μέρος Δ
- 2.18 Tips για καλύτερη & αποδοτικότερη φιλοξενία | Μέρος Ε

3. Τιμολόγηση, κρατήσεις & ψηφιακή παρουσία: Το οικοσύστημα των κερδών

- 3.1 Εισαγωγή, στόχος σκοπός κεφαλαίου
- 3.2 Εσωτερική Διακόσμηση
- 3.3 Καθαριότητα στα καταλύματα
- 3.4 Διαχείριση & Επένδυση Καταλυμάτων
- 3.5 Προσδιορισμός & Αξιολόγηση Αγοράς
- 3.6 Ακίνητα που απαιτούν ιδιαίτερη προσοχή
- 3.7 Βασικοί παράγοντες για την οριοθέτηση τιμών | Τοποθεσία & Κριτικές
- 3.8 Βασικοί παράγοντες για την οριοθέτηση τιμών | Δυναμική της ζήτησης, Χρεώσεις ανά άτομο, Χρεώσεις Υπηρεσιών
- 3.9 Βασικοί παράγοντες για την οριοθέτηση τιμών | Πολιτική μεγάλων διανυκτερεύσεων & διαφορετικές προμήθειες πλατφορμών
- 3.10 Υπολογισμός τιμής διανυκτέρευσης & αποτελεσματική κοστολόγηση
- 3.11 Τα είδη των τιμών | Βασική & Βέλτιστη Τιμή
- 3.12 Ελάχιστη & Μέγιστη Τιμή & Συσχέτιση τιμών ξενοδοχείων και βραχυχρόνιων μισθώσεων
- 3.13 Φορολογικά Θέματα | Ορισμός βραχυχρόνιας & ΦΠΑ
- 3.14 Φορολογικά Θέματα | Εισόδημα & Φορολογικές Υποχρεώσεις
- 3.15 Φορολογικά Θέματα | Έναρξη εργασιών & Νέες Προδιαγραφές

4. Οδηγός Πλήρους Προβολής και Διαχείρισης Καταλυμάτων

- 4.1 Εισαγωγή, στόχος σκοπός κεφαλαίου
- 4.2 Διαχειριστικές Εταιρείες | Μέρος Α
- 4.3 Διαχειριστικές Εταιρείες | Μέρος Β
- 4.4 Απευθείας Κρατήσεις - Direct Bookings
- 4.5 Η σημασία της επαγγελματικής ιστοσελίδας στις βραχυχρόνιες μισθώσεις
- 4.6 Social Media & Βραχυχρόνιες Μισθώσεις
- 4.7 E-Mail Marketing στις βραχυχρόνιες μισθώσεις
- 4.8 Σημασία της προώθησης καταλύματος μέσω Google
- 4.9 Ταξιδιωτικά γραφεία & Τουριστικές εκθέσεις
- 4.10 Συνεργασία με τη μεσιτική αγορά
- 4.11 Η σημασία της σωστής Καταχώρησης (Listing) | Ο τίτλος
- 4.12 Η σημασία της σωστής Καταχώρησης (Listing) | Περιγραφή & Amenities

4.13 Η σημασία της σωστής Καταχώρησης (Listing) | Κανόνες & Λοιπά πεδία

4.14 Φωτογραφίες & φωτογράφιση καταλυμάτων

4.15 Διαχείριση Προβληματικών Επισκεπτών

5. Ολοκλήρωση σεμιναρίου

5.1 Αξιολόγηση σεμιναρίου

5.2 Τελικό test – Βεβαίωση ACTA

1.4. Εισηγητής σεμιναρίου

Στέφανος Βαγιάνος

Σύμβουλος Επιχειρήσεων

Ο Στέφανος Βαγιάνος είναι οικονομολόγος με πτυχίο οικονομικών από το Sussex University του Brighton στη Μ. Βρετανία. Έχει εικοσαετή επαγγελματική εμπειρία στους τομείς της Επιχειρησιακής συμβουλευτικής, στο Marketing, και στον τομέα Ανθρωπίνου Δυναμικού. Έχει υπάρξει στέλεχος σημαντικών πολυεθνικών επιχειρήσεων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Έχει αναλάβει και εκπληρώσει έργα ως Σύμβουλος Ανάπτυξης Επιχειρήσεων και Εκπαιδευτής, μέσα από χρηματοδοτικά προγράμματα Ε.Σ.Π.Α και Ο.Α.Ε.Δ για πάνω από 500 επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Σήμερα είναι ιδιοκτήτης της Spaces 3D με αντικείμενο το Marketing και την ανάπτυξη μικρών επιχειρήσεων στον τομέα του Real Estate και του Τουρισμού.



2.1 Εισαγωγή στην πλατφόρμα του Skillbox

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ

Πριν προχωρήσετε στην αγορά του Σεμιναρίου θα πρέπει να δημιουργήσετε Λογαριασμό στο Skillbox. Πατήστε εγγραφή πάνω δεξιά στην ιστοσελίδα του Skillbox και συμπληρώστε τα στοιχεία σας. Στη συνέχεια θα σας σταλεί ένα email στο οποίο πατώντας το σύνδεσμο που περιλαμβάνει ενεργοποιείται ο λογαριασμός σας.

Αφού ενεργοποιηθεί, μπορείτε να προβείτε στην αγορά πατώντας «Αγορά Σεμιναρίου» στη σελίδα του Σεμιναρίου, «Airbnb Expert».

Το Σεμινάριο διεξάγεται αποκλειστικά μέσω της e-learning πλατφόρμας του Skillbox. Δείτε παρακάτω αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο διεξαγωγής του Σεμιναρίου.

2.2 Χρονοδιάγραμμα εκπαιδευτικού προγράμματος

Η συνολική διάρκεια του σεμιναρίου είναι 4 εβδομάδες.

Κάθε εβδομάδα ξεκλειδώνει μία ενότητα. Κάθε ενότητα περιλαμβάνει βιντεομαθήματα και ενότητες με υλικό προς ανάγνωση. Οι μαθητές μπορούν να τα δουν όποτε αυτοί επιθυμούν μέσα στην εβδομάδα σύμφωνα με το δικό τους χρονοδιάγραμμα.

Στο τέλος του προγράμματος και για την απόκτηση της Advanced Βεβαίωσης από την ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, οι μαθητές θα πρέπει να περάσουν το τελικό test με βαθμολογία τουλάχιστον 60%. Μπορούν να επαναλάβουν όσες φορές επιθυμούν το test.

	ΜΑΘΗΜΑΤΑ & ΤΕΣΤ	SKILLBOX FORUM
1η εβδομάδα	Παρακολούθηση 1ης ενότητας: Επιχειρηματικότητα στις βραχυχρόνιες μισθώσεις: Από την ανάλυση στην πράξη Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox	NAI
2η εβδομάδα	Παρακολούθηση της 2ης ενότητας: Διαχείριση Καθημερινής Λειτουργίας και Εμπειρίας Φιλοξενίας Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox	NAI
3η εβδομάδα	Παρακολούθηση 3ης ενότητας: Τιμολόγηση, κρατήσεις & ψηφιακή παρουσία: Το οικοσύστημα των κερδών Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox	NAI
4η εβδομάδα	Παρακολούθηση 4ης ενότητας: Οδηγός Πλήρους Προβολής και Διαχείρισης Καταλυμάτων Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox	NAI
	Συμμετοχή στο τελικό test για την απόκτηση της Βεβαίωσης από την ACTA	
Από την 4η εβδομάδα και μετά	Η πρόσβαση σε όλες τις ενότητες του προγράμματος παραμένει ανοιχτή για να ξαναδοούν όσες φορές επιθυμούν οι συμμετέχοντες τις ενότητες που τους ενδιαφέρουν.	Ενεργό για ερωτήσεις



2.3 Forum

Κατά τη διάρκεια παρακολούθησης του προγράμματος «Airbnb Expert» - Advanced Certified Course by ACTA, θα μπορείτε να επικοινωνείτε απευθείας με τον εισηγητή μέσω ειδικού Forum. Εκεί, θα μπορείτε να θέτετε τα ερωτήματά σας και τις απορίες που μπορεί να προκύψουν σχετικά με την εκπαίδευση και τα θέματα που παρουσιάζονται και ο εισηγητής θα σας απαντάει εντός 72 ωρών. Όταν η απάντηση στο ερώτημά σας δημοσιεύεται στο Forum, θα λαμβάνετε ειδοποίηση μέσω email. Παράλληλα, θα βλέπετε όλες τις ερωτήσεις και τις απαντήσεις που έχουν δημοσιευτεί εκεί από τους υπόλοιπους μαθητές.

2.4 Skillbox Facebook Community

Η παρακολούθηση του προγράμματος σας δίνει τη δυνατότητα να συμμετέχετε και στην κοινότητα του Skillbox στο Facebook. Εκεί, θα μπορείτε να μαθαίνετε νέα του φορέα, πληροφορίες για καινούρια προγράμματα, να διαβάζετε ενδιαφέροντα εκπαιδευτικά άρθρα. Παράλληλα, θα μπορείτε να δικτυωθείτε με τους υπόλοιπους σπουδαστές, να συνομιλήσετε μαζί τους και να συζητήσετε για εκπαιδευτικά θέματα που σας απασχολούν. Η πρόσβαση στην κοινότητα παρέχεται αποκλειστικά στους σπουδαστές του Skillbox.

3. Πιστοποίηση - ACTA Advanced

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του Test Αξιολόγησης στο τέλος του σεμιναρίου, θα λάβετε Βεβαίωση Παρακολούθησης Πιστοποιημένου Προγράμματος κατά το πρότυπο Quality Training Label επιπέδου Advanced της ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, εντός 20 εργάσιμων ημερών στο email σας.

4. Ολοκλήρωση του προγράμματος

Μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος, αποκτάται ολοκληρωμένη γνώση γύρω από τη διαχείριση καταλυμάτων στην πλατφόρμα Airbnb και γενικότερα στον χώρο των βραχυχρόνιων μισθώσεων. Οι συμμετέχοντες είναι σε θέση να οργανώνουν αποτελεσματικά την παρουσία ενός ακινήτου, να διαμορφώνουν στρατηγική τιμολόγησης, να αξιοποιούν τεχνικές marketing και φωτογραφικής απεικόνισης, καθώς και να προσφέρουν υψηλού επιπέδου εμπειρία φιλοξενίας στους επισκέπτες. Επιπλέον, κατανοούν τις νομικές και φορολογικές πτυχές του κλάδου, ώστε να δραστηριοποιούνται με επαγγελματισμό και συνέπεια, εξασφαλίζοντας μεγαλύτερη απόδοση και βιωσιμότητα στην επένδυσή τους.

5 Συχνές ερωτήσεις

Μπορώ να παρακολουθήσω τα μαθήματα όποτε μπορώ;

Τα μαθήματα του προγράμματος είναι κατανεμημένα σε 4 εβδομάδες: 1 ενότητα ανά εβδομάδα. Μπορείτε να παρακολουθήσετε τα μαθήματα αργότερα και αφού έχουν ξεκλειδώσει όλα ή να ακολουθήσετε τον τρόπο παρακολούθησης που προτείνουμε, ώστε να αξιοποιήσετε πλήρως τα οφέλη

του σεμιναρίου και της πλατφόρμας μας.

Πόσο κοστίζει το πρόγραμμα; Παρέχεται πλάνο πληρωμών;

Το σεμινάριο «Airbnb Expert» - Advanced Certified Course by ACTA κοστίζει 240€. Παρέχεται η δυνατότητα τριών (3) άτοκων δόσεων, αν επιλέξετε πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας. Οι online πληρωμές στο Skillbox πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος ασφαλών πληρωμών της Eurobank και της Πειραιώς.

Ακολουθείται κάποια πολιτική εκπτώσεων;

Το Skillbox παρέχει έκπτωση 15% σε Φοιτητές & Ανέργους. Η έκπτωση αυτή δεν ισχύει όταν υπάρχει εκπτωτική τιμή Early Bird (-30%) κατά τις πρώτες ημέρες έναρξης των εγγραφών ή κάποια άλλη παρόμοια έκπτωση.

Πότε λαμβάνω την πιστοποίηση ACTA;

Το σεμινάριο «Airbnb Expert» - Advanced Certified Course by ACTA είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο QTL Advanced της ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του τελικού test αξιολόγησης (60% επιτυχία), θα λάβετε την πιστοποίηση σε διάστημα 20 εργάσιμων ημερών. Να σημειωθεί πως μπορείτε να επαναλάβετε το test όσες φορές θέλετε σε περίπτωση αποτυχίας.

Πώς θα με ωφελήσει το «Airbnb Expert» - Advanced Certified Course by ACTA;

Το «Airbnb Expert» - Advanced Certified Course by ACTA προσφέρει ουσιαστικά οφέλη σε όποιον επιθυμεί να δραστηριοποιηθεί ή να εξελιχθεί στον χώρο των βραχυχρόνιων μισθώσεων. Μέσα από την εκπαίδευση αποκτάται πρακτική γνώση που βοηθά στη μεγιστοποίηση των εσόδων, στη βελτίωση της εμπειρίας φιλοξενίας και στη δημιουργία ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος. Το πρόγραμμα παρέχει κατανόηση της αγοράς και των σύγχρονων τάσεων, προσφέρει τεχνικές διαχείρισης και marketing που οδηγούν σε περισσότερες κρατήσεις και υψηλότερες αξιολογήσεις, ενώ παράλληλα εστιάζει στις νομικές και φορολογικές παραμέτρους που διασφαλίζουν σωστή και επαγγελματική λειτουργία. Με τον τρόπο αυτό, ανοίγονται νέες επαγγελματικές προοπτικές στον τουρισμό και δημιουργούνται οι βάσεις για μια σταθερή και αποδοτική δραστηριότητα στον δυναμικό κλάδο της Airbnb.