



Advanced Online Σεμινάριο μέσω ZOOM

# FOOD & BEVERAGE Management



Certified by ACTA



Πιστοποιημένη πλατφόρμα e-learning εκπαίδευσης κατά το πρότυπο **QTL** της **ACTA**  
Τεχνολογικός Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης



# ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η διαχείριση μιας επιχείρησης εστίασης παρουσιάζει πολλές ευκαιρίες και προκλήσεις.

Ο ανταγωνισμός στην εστίαση επιβάλλει πλέον σε όσους εμπλέκονται με αυτήν να είναι πλήρως ενημερωμένοι για όλες τις τελευταίες εξελίξεις στον κλάδο και να είναι σε θέση να προσφέρουν υπηρεσίες ύψιστης ποιότητας. Την ίδια στιγμή η προσφορά σε θέσεις εργασίας στο F&B μέσω του τουρισμού είναι μεγάλη και βρίσκεται συνεχώς σε αύξηση.

Στο Advanced ACTA-Certified Course «Food & Beverage Management», μέσα από 4 online συναντήσεις μέσω ZOOM, διάρκειας δύομιση ωρών/μάθημα, θα αναλυθεί ο τρόπος που μπορείτε να πετύχετε στον κλάδο του επισιτισμού. Μέσα από τη μελέτη περιπτώσεων, τη θεωρία αλλά και την πράξη, θα μπορέσετε να διαχειριστείτε αποτελεσματικά κοινά προβλήματα που μπορεί να προκύψουν και να εφαρμόσετε χρήσιμες συμβουλές στον χώρο εστίασης που εργάζεστε ή είστε ο ιδιοκτήτης.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΟΔΗΓΟΥ

### 1. Παρουσίαση του εκπαιδευτικού προγράμματος «Food & Beverage Management»

- 1.1 Σε ποιους απευθύνεται
- 1.2 Τι θα μάθω
- 1.3 Περιεχόμενα Σεμιναρίου
- 1.4 Εισηγητής Σεμιναρίου

### 2. Τρόπος παρακολούθησης

- 2.1 Εισαγωγή στην πλατφόρμα του Skillbox
- 2.2 Χρονοδιάγραμμα εκπαιδευτικού προγράμματος
- 2.3 Forum
- 2.4 Facebook Group
- 2.5 Facebook Community

### 3. Πιστοποίηση - ACTA Advanced

### 4. Ολοκλήρωση του προγράμματος

### 5. Συχνές ερωτήσεις

#### 1.1 ΣΕ ΠΟΙΟΥΣ ΑΠΕΥΘΥΝΕΤΑΙ



Το πιστοποιημένο course «Food & Beverage Management» απευθύνεται στην πλειοψηφία των εμπλεκομένων στον τομέα του τουρισμού και του επισιτισμού που επιθυμούν να ακολουθήσουν τις συνεχείς εξελίξεις και να εκμεταλλευτούν τα πολύ υψηλά ποσοστά απορρόφησης στην αγορά εργασίας, που επιδεικνύει ο συγκεκριμένος κλάδος.

Συγκεκριμένα, αυτό το εκπαιδευτικό πρόγραμμα αφορά:

- Τον επιχειρηματία/ιδιοκτήτη της μικρής και μεσαίας ξενοδοχειακής μονάδας, καθώς και τους ιδιοκτήτες των επιχειρήσεων εστίασης, με σκοπό να το χρησιμοποιήσουν ως εργαλείο για το τρίπτυχο της επιτυχίας:
  1. Σωστή οργάνωση και λειτουργία της επιχείρησης από την βάση της.
  2. Εμπλοκή και σωστή εκπαίδευση των ανθρώπων του οργανισμού.
  3. Ικανοποίηση του πελάτη και πιστότητα.
- Τον επαγγελματία που ήδη εργάζεται στον τομέα του επισιτισμού και θέλει να έχει ένα εφόδιο το οποίο περιλαμβάνει όλες τις γνώσεις και δεξιότητες που θα τον βοηθήσουν στην περαιτέρω επαγγελματική του εξέλιξη.
- Τον σπουδαστή των σχολών τουριστικής & επισιτιστικής κατεύθυνσης, που θέλει να διευρύνει τις γνώσεις του και να εξειδικευτεί στο τμήμα F&B.
- Όποιον δυνητικό εργαζόμενο επιθυμεί να έρθει για πρώτη φορά σε επαφή με τον επισιτισμό, αποκομίζοντας συμπυκνωμένη εκπαιδευτική γνώση, παράλληλα με απαραίτητες δεξιότητες που θα τον διευκολύνουν στην προσαρμογή του στο πραγματικό εργασιακό περιβάλλον.

## 1.2 ΤΙ ΘΑ ΜΑΘΩ

Με την παρακολούθηση του προγράμματος και μέσα από σύγχρονες μεθόδους εκπαίδευσης ο/η υποψήφιος/α:

- Θα αποκτήσει βασικές γνώσεις, ώστε να έρθει σε επαφή και γνωριμία με το τμήμα F&B και να νιώσει έτοιμος κατά την είσοδό του στον κλάδο.
- Θα έχει την ευκαιρία να μυηθεί σε εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες στον επισιτιστικό τομέα και στην διοίκησή του, καθώς και στην ορολογία του κλάδου.
- Θα φτάσει τις δεξιότητες του σε ανώτερο επίπεδο και θα εξειδικευτεί σε έναν πολυσχιδή τομέα όπως είναι το Food & Beverage, το οποίο συνεχώς εξελίσσεται.

## 1.3 ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

### 1. ΓΝΩΡΙΜΙΑ – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΕΝΝΟΙΕΣ - ΟΡΙΣΜΟΙ (1ο Zoom Meeting)

- 1.1 Διαχωρισμός ανάλογα με το παραγόμενο προϊόν - ιδιαιτερότητες
- 1.2 Διαχωρισμός ανάλογα τον τρόπο λειτουργίας - ιδιαιτερότητες
- 1.3 Διαχωρισμός ανάλογα τη νομική μορφή - ιδιαιτερότητες
- 1.4 Business Plan και Positioning (Τοποθέτηση) - Γενικές Αρχές -

### 2. ΕΙΔΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ (2ο Zoom Meeting)

- 2.1 Κοστολόγηση, υπολογισμός φύρας
- 2.2 Έλεγχος εμπορευμάτων



2.3 Τιμολόγηση

2.4 Παραδείγματα (κοστολόγησης / τιμολόγησης)

### 3. MARKETING ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟΥ (3ο Zoom Meeting)

3.1 Εσωτερικό Marketing

3.2 Εξωτερικό Marketing

3.3 Τεχνικές πωλήσεων

3.4 Είδη πελατών / αντιμετώπιση κρίσεων

### 4. ΤΑΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΤΗΣ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑΣ (4ο Zoom Meeting)

4.1 Μελλοντικές Τάσεις στον κλάδο της εστίασης

4.2 Σύγχρονες διατροφικές προτιμήσεις και εξέλιξη των εστιατορίων

4.3 Covid-19 και επισιτισμός

4.3 Ανακεφαλαίωση / ερωτήσεις - απορίες

### 5. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

5.1 Αξιολόγηση Σεμιναρίου

5.2 Βεβαίωση Συμμετοχής & Τεστ Αξιολόγησης

## 1.4 ΕΙΣΗΓΗΤΗΣ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ

# ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΧΑΛΒΑΝΤΖΗΣ

Food & Beverage Instructor

Ο Αθανάσιος Χαλβαντζής γεννήθηκε στο Αγρίνιο της Αιτωλοακαρνανίας τον Μάιο του 1987. Στην διάρκεια των μαθητικών του χρόνων, υπήρξε εσωστρεφής και σκεπτόμενος για «αντικείμενα» που θα τον βοηθούσαν να καταξιωθεί στον κόσμο των Η/Υ. Η τύχη όμως, τον έβγαλε από τους υπολογιστές, με τον ίδιο ακριβώς προγραμματισμό που τον έβαλε. Στην συνέχεια, για συναπτά έτη ακολούθησε η ένστολη πορεία του σε σώμα του Ελληνικού στρατού, όπου και ήταν η πρώτη του επαφή με το χώρο των εστιατορίων, της διοίκησης και της προετοιμασίας, που όπως μας περιγράφει είναι το 90% της εργασιακής του καθημερινότητας. Κάπως έτσι ξεκίνησε το δικό του ταξίδι σε Κρήτη, Μύκονο, Θεσσαλονίκη, με κατάληξη τα τελευταία χρόνια την Αθήνα και περάσματα από μεγάλες εστιατορικές σκηνές - «σχολεία». Συνεργάστηκε με καταξιωμένους Executive Chefs αλλά και Chef-Patrons κι έχει να θυμάται μονάχα άφογες συνεργασίες και ανθρώπους που αγαπάνε το F&B και θέλουν να δουν την Ελλάδα να πηγαίνει συνεχώς μπροστά. Από το 2018, μεταδίδει τη θετική του ενέργεια και τις γνώσεις του, σε ανθρώπους όπου η αγάπη τους για το επιχειρείν, την ανάπτυξη - εκπαίδευση ομάδων και την εξυπηρέτηση πελατών αποτελεί καθημερινή ενασχόληση. Ως εισηγητής σε σχολές τουριστικών επαγγελματιών το πρώτο πράγμα που μαθαίνει στους «μελλοντικούς του συνεργάτες», όπως τους αποκαλεί, είναι να έχουν ήθος και να είναι αφοσιωμένοι σε αυτό που αγαπάνε. «Όταν δίνεις αγάπη, όταν δίνεις ενέργεια, αυτό σου επιστρέφεται!», καταλήγει.



## 2.1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΤΟΥ SKILLBOX

### ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ

Πριν προχωρήσετε στην αγορά του Σεμιναρίου θα πρέπει να δημιουργήσετε Λογαριασμό στο Skillbox. Πατήστε εγγραφή πάνω δεξιά στην ιστοσελίδα του Skillbox και συμπληρώστε τα στοιχεία σας. Στη συνέχεια θα σας σταλεί ένα email στο οποίο πατώντας το σύνδεσμο που περιλαμβάνει ενεργοποιείται ο λογαριασμός σας.

Αφού ενεργοποιηθεί, μπορείτε να προβείτε στην αγορά πατώντας «Αγορά Σεμιναρίου» στη σελίδα του Σεμιναρίου.

Μετά την αγορά του webinar «Food & Beverage Management», θα λάβετε όσο πλησιάζει η έναρξη ένα email καλωσορίσματος από το Skillbox με βασικές οδηγίες.

Το σεμινάριο διεξάγεται μέσω της e-learning πλατφόρμας του Skillbox και της εφαρμογής ZOOM. Δείτε παρακάτω αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο διεξαγωγής του σεμιναρίου.

## 2.2 ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η συνολική διάρκεια του σεμιναρίου είναι 4 εβδομάδες.

Κάθε εβδομάδα πραγματοποιείται μια συνάντηση μέσω ZOOM διάρκειας 2,5 ωρών. Οι σημειώσεις από τις διαλέξεις θα βρίσκονται μέσα στην πλατφόρμα του Skillbox. Οι συμμετέχοντες μπορούν να δουν τα video των ZOOM Meeting την επόμενη μέρα on demand σε περίπτωση που χάσουν το μάθημα ή θέλουν να θυμηθούν κάποια σημαντικά σημεία.

Οι μαθητές μπορούν, επίσης, να χρησιμοποιήσουν το Forum του Σεμιναρίου για να θέσουν τις ερωτήσεις τους στον εισηγητή, η οποία θα απαντάει σε όλες τις ερωτήσεις μέσα σε 72 ώρες.

Στο τέλος του προγράμματος και για την απόκτηση της Advanced Βεβαίωσης από την ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, οι μαθητές θα πρέπει να περάσουν το τελικό test με βαθμολογία τουλάχιστον 60%. Μπορούν να επαναλάβουν όσες φορές επιθυμούν το test.

### Πίνακας online μαθημάτων

	ΜΑΘΗΜΑΤΑ & ΤΕΣΤ	SKILLBOX FORUM	FACEBOOK GROUP
1η εβδομάδα	Παρακολούθηση 1ου ZOOM Meeting: «Γνωριμία / Εισαγωγικές έννοιες / Ορισμοί»	NAI	NAI
	Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox		
2η εβδομάδα	Παρακολούθηση 2ου ZOOM Meeting: «Ειδικά θέματα διοίκησης επιχειρήσεων εστίασης»	NAI	NAI
	Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox		
3η εβδομάδα	Παρακολούθηση 3ου ZOOM Meeting: «Marketing εστιατορίου»	NAI	NAI

	ΜΑΘΗΜΑΤΑ & ΤΕΣΤ	SKILLBOX FORUM	FACEBOOK GROUP
	Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox		
4η εβδομάδα	Παρακολούθηση 4ου ZOOM Meeting: «Τάσεις και εξελίξεις της γαστρονομίας»	ΝΑΙ	ΝΑΙ
	Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox		
	Συμμετοχή στο τελικό test για την απόκτηση της Βεβαίωσης από την ACTA		
Από την 4η εβδομάδα και μετά	Η πρόσβαση στις σημειώσεις και τα video του προγράμματος παραμένει ανοιχτή για να ξαναδούν όσες φορές επιθυμούν οι συμμετέχοντες ό,τι τους ενδιαφέρει.	Ενεργό για ερωτήσεις	Το Facebook Group παραμένει ανοιχτό

## 2.3 FORUM

Κατά τη διάρκεια παρακολούθησης του προγράμματος «Food & Beverage Management» - Advanced Certified Course by ACTA, θα μπορείτε να επικοινωνείτε απευθείας με τον εισηγητή του σεμιναρίου μέσω ειδικού Forum. Εκεί, θα μπορείτε να θέτετε τα ερωτήματά σας και τις απορίες που μπορεί να προκύψουν σχετικά με την εκπαίδευση και τα θέματα που παρουσιάζονται και ο εισηγητής θα σας απαντάει εντός 72 ωρών. Όταν η απάντηση στο ερώτημά σας δημοσιεύεται στο Forum, θα λαμβάνετε ειδοποίηση μέσω email. Παράλληλα, θα βλέπετε όλες τις ερωτήσεις και τις απαντήσεις που έχουν δημοσιευτεί εκεί από τους υπόλοιπους μαθητές.

## 2.4 FACEBOOK GROUP

Με την αγορά του προγράμματος θα σας δοθούν οδηγίες για να γίνετε μέλος του Facebook Group «Food & Beverage Management| Skillbox.gr». Στο Group αυτό θα μπορείτε να συνδέεστε αν έχετε λογαριασμό στο Facebook και θα συζητάτε με τους άλλους συμμετέχοντες του σεμιναρίου, όπως επίσης και με τον εισηγητή και τους Moderators του Skillbox. Σκοπός του Group είναι η γενική συζήτηση που θα αφορά σε θέματα F&B καθώς και το networking μεταξύ των συμμετεχόντων. Ερωτήσεις που αφορούν την ύλη του Σεμιναρίου θα γίνονται μόνο στο ειδικό Forum, που υπάρχει στην πλατφόρμα του Skillbox ή κατά τη διάρκεια των live zoom meetings.

## 2.5 SKILLBOX FACEBOOK COMMUNITY

Η παρακολούθηση του προγράμματος σας δίνει τη δυνατότητα να συμμετέχετε και στην κοινότητα του Skillbox στο Facebook. Εκεί, θα μπορείτε να μαθαίνετε νέα του φορέα, πληροφορίες για καινούρια προγράμματα, να διαβάζετε ενδιαφέροντα εκπαιδευτικά άρθρα. Παράλληλα, θα μπορείτε να δικτυωθείτε με τους υπόλοιπους σπουδαστές, να συνομιλήσετε μαζί τους και να συζητήσετε για εκπαιδευτικά θέματα που σας απασχολούν. Η πρόσβαση στην κοινότητα παρέχεται αποκλειστικά στους σπουδαστές του Skillbox.

### 3. ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ - ACTA ADVANCED

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του Test Αξιολόγησης στο τέλος του σεμιναρίου, θα λάβετε Βεβαίωση Παρακολούθησης Πιστοποιημένου Προγράμματος κατά το πρότυπο Quality Training Label επιπέδου Advanced της ACTA - Τεχνοβλαστός Αριστοτέλειο Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, εντός 20 εργάσιμων ημερών στο email σας.

### 4. ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Με την ολοκλήρωση του προγράμματος θα μπορείτε να εφαρμόσετε τις γνώσεις σας απευθείας στη μονάδα F&B που εργάζεστε ή έχετε υπό την ιδιοκτησία σας και θα μπορέσετε να τη διαχειριστείτε με έναν απολύτως επαγγελματικό τρόπο στοχεύοντας στην ικανοποίηση των πελατών και την αύξηση των εσόδων σας.

### 5.2 ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

#### Μπορώ να παρακολουθήσω τα μαθήματα όποτε μπορώ;

Τα μαθήματα του προγράμματος είναι κατανεμημένα σε 4 online συναντήσεις. Κάθε εβδομάδα παρουσιάζεται μια ενότητα την οποία τη διδάσκετε ζωντανά σε απογευματινή ώρα μέσω ZOOM από τον εισηγητή με διάρκεια 2,5 ωρών. Μπορείτε να παρακολουθήσετε τα μαθήματα και αργότερα είτε για λόγους επανάληψης είτε στην περίπτωση που δεν προλάβετε να συνδεθείτε στη διάλεξη. .

#### Πόσο κοστίζει το πρόγραμμα; Παρέχεται πλάνο πληρωμών;

Το «FOOD & BEVERAGE MANAGEMENT» - Advanced Certified Course by ACTA κοστίζει 220€. Παρέχεται η δυνατότητα τριών (3) άτοκων δόσεων, αν επιλέξετε πληρωμή μέσω κάρτας (πιστωτικής). Για την πληρωμή με τραπεζική κατάθεση ή με χρήση της χρεωστικής σας κάρτας, η καταβολή γίνεται εφάπαξ. Οι online πληρωμές στο Skillbox πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος ασφαλών πληρωμών της Eurobank.

#### Ακολουθείται κάποια πολιτική εκπτώσεων;

Το Skillbox παρέχει έκπτωση 15% σε Φοιτητές & Ανέργους. Η έκπτωση αυτή δεν ισχύει όταν υπάρχει εκπτωτική τιμή Early Bird κατά τις πρώτες ημέρες έναρξης των εγγραφών ή άλλες προσφορές που ξεπερνούν την παραπάνω.

#### Πότε λαμβάνω την πιστοποίηση ACTA;

Το «Food & Beverage Management» - Advanced Certified Course by ACTA είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο QTL Advanced της ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του τελικού test αξιολόγησης (60% επιτυχία), θα λάβετε την πιστοποίηση σε διάστημα 20 εργάσιμων ημερών. Να σημειωθεί πως μπορείτε να επαναλάβετε το test όσες φορές θέλετε σε περίπτωση αποτυχίας.



## Πώς θα με ωφελήσει το «Food & Beverage Management» - Advanced Certified Course by ACTA;

Το σεμινάριο θα σας ωφελήσει σε διπλό επίπεδο. Αφενός, θα μπορείτε να προσφέρετε συμβουλευτικές υπηρεσίες αποτελεσματικής προώθησης μιας επιχείρησης εστίασης και άριστης εξυπηρέτησης πελατών και αφετέρου θα σας εξυπηρετήσει στο να εξελίξετε τη δική σας επιχείρηση ή να εξελιχθείτε επαγγελματικά στην μονάδα F&B που εργάζεστε παρέχοντας υπηρεσίες υψηλού επιπέδου, αξιολογώντας καλύτερα την αγορά για τον καθορισμό των τιμών αλλά και στην κατανόηση των τελευταίων εξελίξεων σε ό,τι αφορά τον τομέα σας. Ο εισηγητής μέσα από την πολυετή εμπειρία του θα σας βοηθήσει να εφαρμόσετε τις γνώσεις σας από την επόμενη κιόλας μέρα.

