



Advanced Online Course

# BOOKING PLATFORMS



Certified by ACTA



Πιστοποιημένη πλατφόρμα e-learning εκπαίδευσης κατά το  
πρότυπο **QTL της ACTA** Τεχνολογικός Αριστοτελείου Πανεπιστημίου  
Θεσσαλονίκης



# ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Μάθε πώς να αξιοποιείς τις δημοφιλέστερες πλατφόρμες κρατήσεων για τη σωστή προβολή και διαχείριση τουριστικών επιχειρήσεων. Το σεμινάριο «Booking Platforms» σε καθοδηγεί βήμα-βήμα στη λειτουργία, τις πολιτικές και τα εργαλεία των πλατφορμών, ώστε να αναπτύξεις ουσιαστικές δεξιότητες στη διαχείριση online κρατήσεων

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ ΟΔΗΓΟΥ

### 1. Παρουσίαση του εκπαιδευτικού προγράμματος

1.1. Σε ποιους απευθύνεται

1.2. Τι θα μάθω

1.3. Περιεχόμενα Σεμιναρίου

1.4. Εισηγητής Σεμιναρίου

### 2. Τρόπος παρακολούθησης

2.1 Εισαγωγή στην πλατφόρμα του Skillbox

2.2 Χρονοδιάγραμμα εκπαιδευτικού προγράμματος

2.3 Forum

2.4 Facebook Community

### 3. Πιστοποίηση - ACTA Advanced

### 4. Ολοκλήρωση του προγράμματος

### 5. Συχνές ερωτήσεις

## 1.1 Σε ποιους απευθύνεται;

Το σεμινάριο απευθύνεται σε:

- Ιδιοκτήτες ακινήτων που επιθυμούν να ενταχθούν στον χώρο των βραχυχρόνιων μισθώσεων και χρειάζονται καθοδήγηση από το μηδέν, προκειμένου να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις πλατφόρμες και τις υποχρεώσεις τους.
- Διαχειριστές καταλυμάτων, επαγγελματίες ή αυτοαπασχολούμενους, που ήδη δραστηριοποιούνται στην αγορά και επιθυμούν να αναβαθμίσουν τις γνώσεις τους, να οργανώσουν τη δουλειά τους με αυτοματισμούς και να βελτιώσουν την αποδοτικότητά τους.
- Επαγγελματίες του τουρισμού, της φιλοξενίας και της real estate αγοράς που θέλουν να κατανοήσουν τη λειτουργία των ψηφιακών πλατφορμών διανομής και να ενισχύσουν τη συμβουλευτική τους προσέγγιση ή τη διαχειριστική τους στρατηγική.
- Νέους επαγγελματίες και φοιτητές τουριστικών, διοικητικών και οικονομικών σπουδών που επιδιώκουν να αποκτήσουν ουσιαστική τεχνογνωσία γύρω από τις ψηφιακές κρατήσεις, τις νομικές απαιτήσεις και τη χρήση σύγχρονων επαγγελματικών εργαλείων.
- Επιχειρηματίες του κλάδου της τεχνολογίας, του digital marketing ή του consulting που δραστηριοποιούνται ή θέλουν να διευρύνουν τη δραστηριότητά τους στον ταχέως αναπτυσσόμενο τομέα των βραχυχρόνιων μισθώσεων.
- Μικρές τουριστικές επιχειρήσεις, τοπικές start-ups ή οργανισμοί που θέλουν να δομήσουν σωστά την online παρουσία τους και να αξιοποιήσουν πλήρως τα διαθέσιμα ψηφιακά εργαλεία προβολής, κρατήσεων και διαχείρισης εσόδων.
- Οικοδεσπότες και ομάδες συνεργατών που επιθυμούν να επεκτείνουν τη δραστηριότητά τους σε πολλαπλά κανάλια, να αξιοποιήσουν την πολυκαναλική διανομή και να επιτύχουν σταθερή αύξηση πληρότητας και εσόδων

Το σεμινάριο απευθύνεται, συνολικά, σε όσους αναζητούν μια μεθοδική, πλήρως ενημερωμένη και λειτουργικά εφαρμοσμένη προσέγγιση για την επαγγελματική αξιοποίηση των πλατφορμών κράτησης, με στόχο τη δημιουργία μιας σύγχρονης και κερδοφόρας παρουσίας στον κόσμο της φιλοξενίας.

## 1.2 Τι θα μάθω

Κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου «Booking Platforms», θα γνωρίσεις πώς λειτουργούν οι δημοφιλέστερες πλατφόρμες κρατήσεων και πώς μπορείς να αξιοποιήσεις τα εργαλεία τους για τη σωστή προβολή και διαχείριση ενός καταλύματος.

Θα μάθεις να δημιουργείς και να οργανώνεις προφίλ επιχειρήσεων, να κατανοείς τις πολιτικές και τους όρους κάθε πλατφόρμας, να διαχειρίζεσαι αποτελεσματικά τις κρατήσεις και τις αξιολογήσεις, αλλά και να χρησιμοποιείς συστήματα αυτοματοποίησης, όπως οι channel managers.

Με το τέλος του σεμιναρίου, θα είσαι σε θέση να διαχειρίζεσαι με επαγγελματισμό την παρουσία μιας τουριστικής επιχείρησης στις online πλατφόρμες κρατήσεων και να συμβάλλεις στην αύξηση της απόδοσης και της ανταγωνιστικότητάς της



### 1.3 Περιεχόμενα σεμιναρίου

Το εκπαιδευτικό υλικό είναι δομημένο σε τρεις θεματικές ενότητες, οι οποίες καλύπτουν κάθε πτυχή της θεωρητικής κατάρτισης στις Booking Platforms.

#### 1. Χρήση και Διαχείριση Πλατφορμών (Airbnb & Booking.com)

- 1.1 Εισαγωγή, στόχος σκοπός κεφαλαίου | Οικονομία των Πλατφορμών
- 1.2 Πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης
- 1.3 Σύγκριση Airbnb και Booking.com- Διαφορές στη λειτουργία
- 1.4 Δημιουργία και ρύθμιση λογαριασμού οικοδεσπότη | Airbnb Μέρος Α
- 1.5 Δημιουργία και ρύθμιση λογαριασμού οικοδεσπότη | Airbnb Μέρος Β - Ρυθμίσεις πληρωμών και φορολογικών στοιχείων στην Airbnb
- 1.6 Δημιουργία και ρύθμιση λογαριασμού οικοδεσπότη | Airbnb Μέρος Γ - Διαχείριση ημερολογίου και συγχρονισμός
- 1.7 Δημιουργία και ρύθμιση λογαριασμού οικοδεσπότη | Booking.com Μέρος Α
- 1.8 Δημιουργία και ρύθμιση λογαριασμού οικοδεσπότη | Booking.com Μέρος Β - Καλές πρακτικές & Σύνθετη Τιμολόγηση
- 1.9 Δημιουργία και ρύθμιση λογαριασμού οικοδεσπότη | Booking.com Μέρος Γ - Ρύθμιση διαθεσιμότητας & Συστήματα πληρωμών
- 1.10 Δημιουργία καταχώρησης | Μέρος Α - Φωτογραφίες
- 1.11 Δημιουργία καταχώρησης | Μέρος Β - Τίτλος καταχώρισης
- 1.12 Δημιουργία καταχώρησης | Μέρος Γ - Περιγραφή & λοιπά πεδία
- 1.13 Εργαλεία analytics στις πλατφόρμες βραχυχρόνιας μίσθωσης
- 1.14 Αξιολογήσεις & Κριτικές | Διαχείριση θετικών και αρνητικών σχολίων
- 1.15 Η ιδιότητα του Superhost & Guest Favorite | Διαφορές με πρόγραμμα Genius
- 1.16 Το Traveller Review Awards και το Genius Program της Booking.com
- 1.17 Η εφαρμογή Pulse της Booking.com

#### 2. Νομικές και Φορολογικές Υποχρεώσεις – Χρήση της Πλατφόρμας της Α.Α.Δ.Ε

- 2.1 Εισαγωγή, στόχος σκοπός κεφαλαίου | Θεσμικό πλαίσιο βραχυχρόνιων μισθώσεων στην Ελλάδα
- 2.2 Φορολογικό πλαίσιο Βραχυχρόνιων Μισθώσεων 2025
- 2.3 Ορισμός Βραχυχρόνιας Μίσθωσης & ΦΠΑ
- 2.4 Δημιουργία λογαριασμού στο Μητρώο Ακινήτων Βραχυχρόνιας Μίσθωσης
- 2.5 Διαδικασία έκδοσης Α.Μ.Α. στο Μητρώο Βραχυχρόνιας Μίσθωσης (Α.Α.Δ.Ε.)
- 2.6 Δηλώσεις Βραχυχρόνιας Μίσθωσης στην Πλατφόρμα της Α.Α.Δ.Ε
- 2.7 Δήλωση Εισοδημάτων στην Πλατφόρμα | Φορολόγηση

- 2.8 Χρήση πλατφορμών για το Τέλος Ανθεκτικότητας και Τέλος Παρεπιδημούντων
- 2.9 Αλλαγή Προφίλ σε Εταιρεία – Ενέργειες στις πλατφόρμες
- 2.10 Χειρισμός Κρατήσεων εκτός πλατφορμών OTAs & διαχείριση αριθμών ΕΣΛ & ΜΑΓ
- 2.11 Διαχείριση εσόδου απο καθαρισμό στην πλατφόρμα της ΑΑΔΕ
- 2.12 Διαχείριση Τμηματικής Εκμετάλλευση Καταλύματος στην Πλατφόρμα της ΑΑΔΕ
- 2.13 Air Cover | Το πρόγραμμα Ασφάλισης της Airbnb
- 2.14 Ασφάλιση καταλυμάτων μέσω Booking.com

### 3. Direct Bookings & Επαγγελματικά Εργαλεία (WebHotelier, Channel Manager κ.ά.)

- 3.1 Εισαγωγή, στόχος σκοπός κεφαλαίου | Οι δυνατότητες των πλατφορμών
- 3.2 Τι είναι οι απευθείας κρατήσεις και γιατί είναι σημαντικές
- 3.3 Η σημασία της επαγγελματικής ιστοσελίδας στις βραχυχρόνιες μισθώσεις
- 3.4 Εργαλεία απευθείας κρατήσεων | Λειτουργίες & Προδιαγραφές
- 3.5 Τι είναι μια πλατφόρμα PMS & η χρήση της στις βραχυχρόνιες μισθώσεις
- 3.6 Dynamic Pricing & Revenue Management Tools | Λειτουργία & Σκοπός
- 3.7 Πλατφόρμες επικοινωνίας με Επισκέπτες, CRM Tools & Digital Guidebooks
- 3.8 Η αναγκαιότητα των εργαλείων Housekeeping και Task Management
- 3.9 Η λειτουργία των Guest Experience & Digital Concierge πλατφορμών στις βραχυχρόνιες μισθώσεις
- 3.10 Τι είναι ο Channel Manager | Λειτουργία & Σκοπός
- 3.11 Η σημασία και η λειτουργία των πλατφορμών πληρωμής & οικονομικής διαχείρισης στις βραχυχρόνιες μισθώσεις
- 3.12 Πλατφόρμες Access Management & Smart Locks | Energy Control & Monitoring
- 3.13 Ολοκληρωμένες Πλατφόρμες Marketing | Μέρος Α
- 3.14 Ολοκληρωμένες Πλατφόρμες Marketing | Μέρος Β
- 3.15 Η σημασία των πλατφορμών μετακινήσεων στις βραχυχρόνιες μισθώσεις
- 3.16 Η λειτουργία των πλατφορμών αποθήκευσης αποσκευών
- 3.17 Πλατφόρμες Ιατρικών Υπηρεσιών για τους Επισκέπτες Βραχυχρόνιων Μισθώσεων

### 4. Ολοκλήρωση σεμιναρίου

- 4.1 Αξιολόγηση σεμιναρίου
- 4.2 Τελικό test – Βεβαίωση συμμετοχής Acta Advanced Certification

## 1.4. Εισηγητής σεμιναρίου

### Στέφανος Βαγιάνος

Σύμβουλος Επιχειρήσεων



Ο Στέφανος Βαγιάνος είναι οικονομολόγος με πτυχίο οικονομικών από το Sussex University του Brighton στη Μ. Βρετανία. Έχει εικοσαετή επαγγελματική εμπειρία στους τομείς της Επιχειρησιακής συμβουλευτικής, στο Marketing, και στον τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού. Έχει υπάρξει στέλεχος σημαντικών πολυεθνικών επιχειρήσεων σε Αθήνα και Θεσσαλονίκη. Έχει αναλάβει και εκπληρώσει έργα ως Σύμβουλος Ανάπτυξης Επιχειρήσεων και Εκπαιδευτής, μέσα από χρηματοδοτικά προγράμματα Ε.Σ.Π.Α και Ο.Α.Ε.Δ για πάνω από 500 επιχειρήσεις στην Ελλάδα. Σήμερα είναι ιδιοκτήτης της Spaces 3D με αντικείμενο το Marketing και την ανάπτυξη μικρών επιχειρήσεων στον τομέα του Real Estate και του Τουρισμού.

## 2.1 Εισαγωγή στην πλατφόρμα του Skillbox

### ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΙ ΑΓΟΡΑ

Πριν προχωρήσετε στην αγορά του Σεμιναρίου θα πρέπει να δημιουργήσετε Λογαριασμό στο Skillbox. Πατήστε εγγραφή πάνω δεξιά στην ιστοσελίδα του Skillbox και συμπληρώστε τα στοιχεία σας. Στη συνέχεια θα σας σταλεί ένα email στο οποίο πατώντας το σύνδεσμο που περιλαμβάνει ενεργοποιείται ο λογαριασμός σας.

Αφού ενεργοποιηθεί, μπορείτε να προβείτε στην αγορά πατώντας «Αγορά Σεμιναρίου» στη σελίδα του Σεμιναρίου, «Booking Platforms».

Το Σεμινάριο διεξάγεται αποκλειστικά μέσω της e-learning πλατφόρμας του Skillbox. Δείτε παρακάτω αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τον τρόπο διεξαγωγής του Σεμιναρίου.

## 2.2 Χρονοδιάγραμμα εκπαιδευτικού προγράμματος

Η συνολική διάρκεια του σεμιναρίου είναι 3 εβδομάδες.

Κάθε εβδομάδα ξεκλειδώνει μία ενότητα. Κάθε ενότητα περιλαμβάνει βιντεομαθήματα και ενότητες με υλικό προς ανάγνωση. Οι μαθητές μπορούν να τα δουν όποτε αυτοί επιθυμούν μέσα στην εβδομάδα σύμφωνα με το δικό τους χρονοδιάγραμμα.

Στο τέλος του προγράμματος και για την απόκτηση της Advanced Βεβαίωσης από την ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, οι μαθητές θα πρέπει να περάσουν το τελικό test με βαθμολογία τουλάχιστον 60%. Μπορούν να επαναλάβουν όσες φορές επιθυμούν το test.

|                              | ΜΑΘΗΜΑΤΑ & ΤΕΣΤ                                                                                                                                                  | SKILLBOX FORUM       |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1η εβδομάδα                  | Παρακολούθηση 1ης ενότητας:<br>Χρήση και Διαχείριση Πλατφορμών (Airbnb & Booking.com)<br>Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox                       | NAI                  |
| 2η εβδομάδα                  | Παρακολούθηση της 2ης ενότητας:<br>Νομικές και Φορολογικές Υποχρεώσεις – Χρήση της Πλατφόρμας της Α.Α.Δ.Ε<br>Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox   | NAI                  |
| 3η εβδομάδα                  | Παρακολούθηση 3ης ενότητας:<br>Direct Bookings & Επαγγελματικά Εργαλεία (WebHotelier, Channel Manager κ.ά.)<br>Μελέτη των σημειώσεων στην πλατφόρμα του Skillbox | NAI                  |
|                              | Συμμετοχή στο τελικό test για την απόκτηση της Βεβαίωσης από την ACTA                                                                                            |                      |
| Από την 3η εβδομάδα και μετά | Η πρόσβαση σε όλες τις ενότητες του προγράμματος παραμένει ανοιχτή για να ξαναδούν όσες φορές επιθυμούν οι συμμετέχοντες τις ενότητες που τους ενδιαφέρουν.      | Ενεργό για ερωτήσεις |

## 2.3 Forum

Κατά τη διάρκεια παρακολούθησης του προγράμματος «Booking Platforms» - Advanced Certified Course by ACTA, θα μπορείτε να επικοινωνείτε απευθείας με τον εισηγητή μέσω ειδικού Forum. Εκεί, θα μπορείτε να θέτετε τα ερωτήματά σας και τις απορίες που μπορεί να προκύψουν σχετικά με την εκπαίδευση και τα θέματα που παρουσιάζονται και ο εισηγητής θα σας απαντάει εντός 72 ωρών. Όταν η απάντηση στο ερώτημά σας δημοσιεύεται στο Forum, θα λαμβάνετε ειδοποίηση μέσω email. Παράλληλα, θα βλέπετε όλες τις ερωτήσεις και τις απαντήσεις που έχουν δημοσιευτεί εκεί από τους υπόλοιπους μαθητές.

## 2.4 Skillbox Facebook Community

Η παρακολούθηση του προγράμματος σας δίνει τη δυνατότητα να συμμετέχετε και στην κοινότητα του Skillbox στο Facebook. Εκεί, θα μπορείτε να μαθαίνετε νέα του φορέα, πληροφορίες για καινούρια προγράμματα, να διαβάζετε ενδιαφέροντα εκπαιδευτικά άρθρα. Παράλληλα, θα μπορείτε να δικτυωθείτε με τους υπόλοιπους σπουδαστές, να συνομιλήσετε μαζί τους και να συζητήσετε για εκπαιδευτικά θέματα που σας απασχολούν. Η πρόσβαση στην κοινότητα παρέχεται αποκλειστικά στους σπουδαστές του Skillbox.

### 3. Πιστοποίηση - ACTA Advanced

Με την επιτυχή ολοκλήρωση του Test Αξιολόγησης στο τέλος του σεμιναρίου, θα λάβετε Βεβαίωση Παρακολούθησης Πιστοποιημένου Προγράμματος κατά το πρότυπο Quality Training Label επιπέδου Advanced της ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, εντός 20 εργάσιμων ημερών στο email σας.

### 4. Ολοκλήρωση του προγράμματος

Με την ολοκλήρωση του σεμιναρίου, θα έχεις αποκτήσει τις απαραίτητες γνώσεις και δεξιότητες για να:

- διαχειρίζεσαι αποτελεσματικά προφίλ καταλυμάτων σε δημοφιλείς πλατφόρμες κρατήσεων
- οργανώνεις και βελτιστοποιείς τις online παρουσιάσεις των επιχειρήσεων,
- εφαρμόζεις στρατηγικές που αυξάνουν την προβολή και τις κρατήσεις,
- χρησιμοποιείς εργαλεία αυτοματοποίησης και channel managers,
- αναλύεις δεδομένα και αξιοποιείς τα στατιστικά για καλύτερες επιχειρηματικές αποφάσεις.

Με αυτές τις δεξιότητες, θα είσαι σε θέση να ανταποκρίνεσαι με επαγγελματισμό στις απαιτήσεις του σύγχρονου τουριστικού κλάδου και να υποστηρίζεις ουσιαστικά τη διαδικτυακή ανάπτυξη μιας επιχείρησης φιλοξενίας.

### 5 Συχνές ερωτήσεις

**Μπορώ να παρακολουθήσω τα μαθήματα όποτε μπορώ;**

Τα μαθήματα του προγράμματος είναι κατανεμημένα σε 3 εβδομάδες: 1 ενότητα ανά εβδομάδα. Μπορείτε να παρακολουθήσετε τα μαθήματα αργότερα και αφού έχουν ξεκλειδώσει όλα ή να ακολουθήσετε τον τρόπο παρακολούθησης που προτείνουμε, ώστε να αξιοποιήσετε πλήρως τα οφέλη του σεμιναρίου και της πλατφόρμας μας.

**Πόσο κοστίζει το πρόγραμμα; Παρέχεται πλάνο πληρωμών;**

Το σεμινάριο «Booking Platforms» - Advanced Certified Course by ACTA κοστίζει 180€. Παρέχεται η δυνατότητα τριών (3) άτοκων δόσεων, αν επιλέξετε πληρωμή μέσω πιστωτικής κάρτας. Οι online πληρωμές στο Skillbox πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος ασφαλών πληρωμών της Eurobank και της Πειραιώς.



## Ακολουθείται κάποια πολιτική εκπτώσεων;

Το Skillbox παρέχει έκπτωση 15% σε Φοιτητές & Ανέργους. Η έκπτωση αυτή δεν ισχύει όταν υπάρχει εκπτωτική τιμή Early Bird (-30%) κατά τις πρώτες ημέρες έναρξης των εγγραφών ή κάποια άλλη παρόμοια έκπτωση.

## Πότε λαμβάνω την πιστοποίηση ACTA;

Το σεμινάριο «Booking Platforms» - Advanced Certified Course by ACTA είναι πιστοποιημένο κατά το πρότυπο QTL Advanced της ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης. Με την επιτυχή ολοκλήρωση του τελικού test αξιολόγησης (60% επιτυχία), θα λάβετε την πιστοποίηση σε διάστημα 20 εργάσιμων ημερών. Να σημειωθεί πως μπορείτε να επαναλάβετε το test όσες φορές θέλετε σε περίπτωση αποτυχίας.

## Πώς θα με ωφελήσει το Booking Platforms - Advanced Certified Course by ACTA;

Το σεμινάριο θα σε βοηθήσει να αναπτύξεις πρακτικές δεξιότητες που ζητά σήμερα ο τουριστικός και ξενοδοχειακός κλάδος. Μέσα από παραδείγματα, ασκήσεις και στοχευμένες ενότητες, θα μάθεις πώς να:

- αξιοποιείς αποτελεσματικά τις πλατφόρμες κρατήσεων για να ενισχύεις τις πωλήσεις και την ορατότητα μιας επιχείρησης,
- διαχειρίζεσαι τις κρατήσεις, τα σχόλια και την εικόνα των καταλυμάτων με επαγγελματισμό,
- κατανοείς τις πολιτικές τιμολόγησης και τις προμήθειες κάθε πλατφόρμας,
- χρησιμοποιείς εργαλεία αυτοματοποίησης και ανάλυσης για τη βελτίωση της απόδοσης,
- χτίζεις προφίλ που ξεχωρίζουν στον ανταγωνισμό.

Η πιστοποίηση Advanced Certified Course by ACTA – Τεχνοβλαστός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης ενισχύει το επαγγελματικό σου προφίλ και αποδεικνύει την εξειδίκευσή σου στη διαχείριση online κρατήσεων και τουριστικών πλατφορμών.